

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL DALAM SIKLUS
PENDAPATAN TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI ONLINE
(Studi Kasus Pada Layanan Aplikasi GO-FOOD dan GO-RIDE)**

Disusun Oleh:

Debora Caesarini

NIM. 135020307111001

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Derajat Sarjana Ekonomi



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG**

2017

SURAT PERNYATAAN

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL DALAM SIKLUS
PENDAPATAN TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI ONLINE
(Studi Kasus Pada Layanan Aplikasi GO-FOOD dan GO-RIDE)**

Yang disusun oleh:

Nama : Debora Caesarini
NIM : 135020307111001
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Akuntansi

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Malang, 2 Oktober 2017



Yuki Firmanto SE., MSA., Ak., CA.

NIP 20110685 061210 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL DALAM SIKLUS PENDAPATAN
TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI ONLINE (Studi Kasus Pada Layanan
Aplikasi GO-FOOD dan GO-RIDE)**

Yang disusun oleh:

Nama : Debora Caesarini
NIM : 135020307111001
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 20 November 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Yuki Firmanto, SE.,MSA., Ak
NIP. 2011068506121001
(Dosen Pembimbing)
2. Putu Prima Wulandari, SE., MSA., Ak
NIP 2011068702152001
(Dosen Penguji)

.....
Yuki Firmanto

.....
Putu Prima Wulandari

Malang, 20 November 2017

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi



Abdul Ghafur SE., MSi., DBA., Ak

NIP. 19760628 200212 1 002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Debora Caesarini
NIM : 135020307111001
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya susun dengan judul:

**Analisis Pengendalian Internal dalam Siklus Pendapatan Transportasi
Barbasis Aplikasi *Online*
(Studi Kasus Pada Layanan Aplikasi GO-FOOD dan GO-RIDE)**

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Malang, 2 Oktober 2017

Pembuat Pernyataan,



Debora Caesarini

NIM 135020307111001

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuki Firmanto SE., MSA., Ak., CA.

Jabatan : Dosen Pembimbing

dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Debora Caesarini

NIM : 135020307111001

Universitas : Universitas Brawijaya Malang

Jurusan/ Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi dan Bisnis

telah melaksanakan penelitian pada GO-JEK Indonesia selama Juli dan Agustus 2017, dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Surat keterangan ini diberikan untuk keperluan penulisan Skripsi dengan harapan agar yang berwenang dapat memberikan bantuan apabila diperlukan.

Malang, 2 Oktober 2017

Dosen Pembimbing



Yuki Firmanto SE., MSA., Ak., CA.

NIP 85061202110123

DEBORA CAESARINI



- My name is Debora. I was born in Banjarmasin on 22nd November 1995.

SKILL

- MacOS
- iMovie
- Ms. Word
- Ms. Power Point
- Ms. Excel
- Ms. Visio

CONTACT DETAILS

Phone:
0822 3383 4349

E-mail:
deboracaesarini@gmail.com

Address:
JL. Teluk Etna V,
Arjosari Malang

EDUCATION

2013-2017 Brawijaya University Malang Accounting Major, Faculty of Economics & Business

2010-2013 SMA Cor Jesu Malang

2007-2010 SMP Santa Angela Banjarmasin

2001-2007 SD Santa Angela Banjarmasin

WORK EXPERIENCE

2016 Internship at PTPN X PG. Djombang Baru.

2015- Founder Confetti Party Planner

2014 SPG BRI Mobile Banking at Brawijaya University

TRAINING & CERTIFICATION

2017 Microsoft Office Desktop Application- Trust Training Partner

2014 SAP For Enterprise Resources Planning FEB-UB

2013 Excellent Program FEB-UB

EXPERIENCE

2016 Staff of Consumption Division for "Brawijaya Accounting Fair"

2015 Best Booth Winner of "Gebyar Akuntansi FEB-UB"

2012 Staff of Consumption Division for "Expo Perguruan Tinggi"

2012 Treasurer of "Kegiatan Sosial Masyarakat"

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul : Analisis Pengendalian Internal Dalam Siklus Pendapatan Transportasi Berbasis Aplikasi Online (Studi Kasus pada Layanan GO-FOOD dan GO-RIDE). Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat meraih derajat Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik disebabkan dukungan dari banyak pihak. Untuk itu saya merasa berkewajiban menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat-Nya, sehingga penulis memiliki keyakinan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan bantuan moril dan materiil
3. Bapak Abdul Ghofar., DBA., Ak., CPMA., CA selaku Plt. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Brawijaya Malang .
4. Bapak Yuki Firmanto, MSA., Ak., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing dan memberi nasihat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Putu Prima Wulandari, MSA., Ak., selaku dosen penguji.

6. Rizaldi, Daniar, Febriana, Cynthia, Arlisya, Kiki Sany, Elsia, Retty, dan Stevani yang selalu membantu, menghibur dan memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan karyawan Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya
8. Pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, namun telah memberikan banyak dukungan atas penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, sehingga penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun. Penulis mengakhiri kata pengantar ini dengan harapan semoga skripsi ini dapat dimanfaatkan bagi banyak pihak. Amin.

Malang, November 2017

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.1 Pengertian Sistem.....	9
2.1.2 Pengertian Informasi	10
2.1.3 Pengertian Akuntansi	10
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.5 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.2 Pengendalian Internal.....	13
2.2.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	13
2.2.2 Tujuan Pengendalian Internal	13
2.2.3 Komponen Pengendalian Internal	14
2.3 Siklus Pendapatan	21
2.3.1 Pengertian Pendapatan	21
2.3.2 Siklus Pendapatan	21

2.3.3 Tujuan Siklus Pendapatan	23
2.4 Transportasi Berbasis Aplikasi <i>Online</i>	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Fokus penelitian	25
3.3 Sumber Data	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	27
3.5 Teknik Analisis Data	28
3.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Penelitian Kualitatif	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran umum Objek	31
4.1.1 Profil Perusahaan	31
4.1.2 Visi dan Misi PT. GO-JEK Indonesia.....	32
4.1.3 Fitur dan Layanan Aplikasi GO-JEK	33
4.2 Struktur Organisasi PT. GO-JEK Indonesia	36
4.2.1 Deskripsi Kerja.....	37
4.3. Prosedur-prosedur sistem transaksi dalam siklus pendapatan PT. GO-JEK.....	39
4.3.1 Prosedur pendapatan dari jasa layanan GO-FOOD secara tunai untuk perusahaan.	39
4.3.2 Prosedur pendapatan dari jasa layanan GO-FOOD melalui GO-PAY untuk perusahaan.....	42
4.3.3 Prosedur pendapatan dari jasa layanan GO-RIDE secara tunai untuk perusahaan.....	44
4.3.4 Prosedur pendapatan dari jasa GO-RIDE melalui GO-PAY untuk perusahaan	46
4.4 Prosedur sistem transaksi dalam siklus pendapatan dari sisi pengemudi GO-JEK.	48
4.4.1 Prosedur pendapatan dari jasa layanan GO-FOOD secara tunai untuk pengemudi	

GO-JEK.....	48
4.4.2 Prosedur pendapatan dari jasa layanan GO-FOOD melalui GO-PAY untuk pengemudi GO-JEK.....	51
4.4.3 Prosedur pendapatan dari jasa layanan GO-RIDE secara tunai untuk pengemudi GO-JEK.....	53
4.4.4 Prosedur pendapatan dari jasa layanan GO-RIDE melalui GO-PAY untuk pengemudi GO-JEK.....	55
4.4.5 Prosedur pengisian ulang rekening ponsel atau deposit dan penarikan tunai pengemudi GO-JEK.....	57
4.5 Analisis permasalahan dan pemecahan masalah.....	74
4.5.1 Analisis Permasalahan	77
4.5.1.1 Analisis Lingkungan Pengendalian.....	78
4.5.1.2 Analisis Penilaian Risiko	81
4.5.1.3 Analisis Aktivitas Pengendalian	85
4.5.1.4 Analisis Informasi dan Komunikasi.....	86
4.5.1.5 Analisis Aktivitas Pemantauan	87
4.5.2 Pemecahan Masalah	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Simpulan	90
5.2 Keterbatasan Penelitian	91
5.3 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peningkatan pengunduh aplikasi GO-JEK	4
Gambar 2.1 Lima Komponen Pengendalian Internal	16
Gambar 4.1 Fitur dan Layanan pada aplikasi GO-JEK	33
Gambar 4.2 Struktur Organisasi GO-JEK	36
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pendapatan dari Jasa Layanan GO-FOOD secara Tunai untuk Perusahaan	41
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Prosedur Pendapatan dari Jasa Layanan GO-FOOD melalui GO-PAY untuk Perusahaan	43
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Prosedur Pendapatan dari Jasa Layanan GO-RIDE secara Tunai untuk Perusahaan	45
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Prosedur Pendapatan dari Jasa GO-RIDE melalui GO-PAY untuk Perusahaan	47
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Prosedur Pendapatan dari Jasa Layanan GO-FOOD secara Tunai untuk Pengemudi GO-JEK	50
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Prosedur Pendapatan dari Jasa Layanan GO-FOOD melalui GO-PAY untuk Pengemudi GO-JEK	52
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> Prosedur Pendapatan dari Jasa Layanan GO-RIDE secara Tunai untuk Pengemudi GO-JEK	54
Gambar 4.10 <i>Flowchart</i> Prosedur Pendapatan dari Jasa Layanan GO-RIDE melalui GO-PAY untuk Pengemudi GO-JEK	56
Gambar 4.11 <i>Flowchart</i> Top Up Deposit melalui ATM CIMB NIAGA	58
Gambar 4.12 <i>Flowchart</i> Top Up Deposit melalui GO-MOBILE	60
Gambar 4.13 <i>Flowchart</i> Top Up Deposit melalui CIMB CLICKS	62
Gambar 4.14 <i>Flowchart</i> Top Up Deposit melalui	

Rekening Ponsel CIMB NIAGA	64
Gambar 4.15 <i>Flowchart</i> Top Up Deposit melalui ATM BCA	66
Gambar 4. 16 <i>Flowchart</i> Top Up Deposit melalui klik BCA	68
Gambar 4. 17 <i>Flowchart</i> Top Up Deposit melalui m-BCA (BCA MOBILE)	70
Gambar 4.18 <i>Flowchart Top Up</i> Deposit melalui m-BCA (STK - SIM Tool Kit).....	72
Gambar 4.19 Peraturan Penarikan Tunai	73
Gambar 4.20 Kasus Pembatalan Pesanan Secara Sepihak	75
Gambar 4.21 Surat Perjanjian Kemitraan	76
Gambar 4.22 Surat Perjanjian Kemitraan	77
Gambar 4.23 Review Perusahaan	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Hasil Wawancara.....	98
-------------------------------	----

ABSTRAK

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL DALAM SIKLUS PENDAPATAN TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI ONLINE (Studi Kasus Pada Layanan Aplikasi GO-FOOD dan GO-RIDE)

Oleh :

**Debora Caesarini
135020307111001**

Dosen Pembimbing:

Yuki Firmanto SE., MSA., Ak., CA.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian internal dalam siklus pendapatan transportasi berbasis aplikasi *online* pada layanan aplikasi GO-FOOD dan GO-RIDE. Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, dengan sumber data primer dan sekunder. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan peneliti adalah menggunakan *The Committee of Sponsoring Organization of the Tradeaway Commission* (COSO).

Hasil analisis dari penelitian ini menjelaskan bahwa struktur organisasi sudah lengkap dengan deskripsi kerja. Analisis penilaian risiko telah menunjukan perusahaan telah mengambil tindakan untuk meminimalisir terjadinya risiko. Aktivitas pengendalian menjelaskan bahwa perusahaan sudah melakukan pengendalian secara efektif. Informasi dan komunikasi yang berjalan lancar dari pihak internal maupun eksternal, dan pemantauan yang telah terlaksana dengan baik.

***Kata Kunci: Pengendalian Internal, GO-FOOD, GO-RIDE, Pendapatan,
PT. GO-JEK, Pengemudi GO-JEK***

ABSTRACT

INTERNAL CONTROL ANALYSIS ON THE REVENUE CYCLE OF ONLINE APPLICATIONS-BASED TRANSPORTATION (A Case Study On GO-FOOD and GO-RIDE Services)

By:

**Debora Caesarini
135020307111001**

Advisor:

Yuki Firmanto SE., MSA., Ak., CA.

This study aims to analyze the internal control of revenue cycle of GO-FOOD and GO-RIDE, online application-based transportation services. This qualitative descriptive research uses primary and secondary data. They are collected through interviews, observations, and documentations and are analyzed using The Committee of Sponsoring Organizations of the Tradeaway Commission (COSO).

The results of the analysis show that the organizational structure has been supplemented with job descriptions. The risk assessment analysis has shown that the company has taken actions to minimize risks. The control activities have indicated that the company has taken an effective control. Information and communications between internal and external parties has been well maintained, and monitoring activities has been well implemented.

Keywords: *Internal Control, GO-FOOD, GO-RIDE, Revenue, PT. GO-JEK, GO-JEK Driver*